PRIVACYVERKLARING TRAILER VERHUUR ZWOLLE

Versie: augustus 2026

DEEL I – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke

1. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door:

T.A. Hof, handelend onder de naam Trailer Verhuur Zwolle
Kerkweg 11
8024 AM Zwolle
KvK-nummer: 81862032
BTW-nummer: NL003614996B73
Telefoon: 06-27510685
E-mail: info@trailerverhuurzwolle.nl
Website: www.trailerverhuurzwolle.nl

2. Trailer Verhuur Zwolle is voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in verband met:
   a. het aanvragen, reserveren en huren van een trailer en eventuele accessoires;
   b. het gebruik en de teruggave daarvan;
   c. schade, pech, ongevallen, diefstal, vermissing, boetes en andere gebeurtenissen die verband houden met de huur;
   d. communicatie met Trailer Verhuur Zwolle; en
   e. het bezoek aan en gebruik van de website van Trailer Verhuur Zwolle.

Artikel 2 – Uitgangspunten van de verwerking

1. Trailer Verhuur Zwolle verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en verwerkt niet meer persoonsgegevens dan voor die doeleinden noodzakelijk is.

2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere rechtmatige noodzaak een langere bewaring vereist.

3. Trailer Verhuur Zwolle verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een rechtsgrond bestaat als bedoeld in artikel 6 AVG, waaronder:
   a. de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten daarvan;
   b. het voldoen aan een wettelijke verplichting;
   c. een gerechtvaardigd belang van Trailer Verhuur Zwolle of een derde, voor zover de belangen of grondrechten van de betrokkene niet zwaarder wegen; of
   d. toestemming van de betrokkene, indien de betreffende verwerking op toestemming berust.

DEEL II – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS BIJ DE VERHUUR

Artikel 3 – Welke persoonsgegevens worden bij de verhuur verwerkt?

1. Trailer Verhuur Zwolle kan in verband met een reservering of huurovereenkomst onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:
   a. naam, adres, postcode en woonplaats;
   b. geboortedatum;
   c. telefoonnummer en e-mailadres;
   d. rijbewijsnummer, rijbewijscategorie en vervaldatum;
   e. kenteken van het trekkende voertuig;
   f. gegevens over de reservering, huurperiode, gehuurde trailer en eventuele accessoires;
   g. gegevens over huurprijs, betalingen en borg;
   h. correspondentie en afspraken via onder meer e-mail, WhatsApp en telefoon;
   i. foto's van de trailer, accessoires en aanwezige of ontstane beschadigingen;
   j. gegevens over schade, ongevallen, pech, diefstal, vermissing en andere incidenten;
   k. gegevens over verkeersboetes, parkeerboetes, tol, heffingen en andere aan het gebruik gerelateerde kosten;
   l. voor zover van toepassing: naam en rijbewijsnummer van een toegestane andere bestuurder; en
   m. in de in artikel 9 beschreven omstandigheden: locatiegegevens van de trailer.
2. De meeste persoonsgegevens worden rechtstreeks van de huurder verkregen.
3. Gegevens kunnen daarnaast afkomstig zijn van onder meer een andere bestuurder, de huurder namens een andere bestuurder, banken, bevoegde overheidsinstanties, schadebehandelaren en de bij de trailer gebruikte locatiedienst.

Artikel 4 – Doeleinden en grondslagen van de verwerking

4.1 Reservering en huurovereenkomst

Persoonsgegevens worden verwerkt voor het behandelen en bevestigen van reserveringen, het sluiten van de huurovereenkomst, de uitgifte en inname van de trailer, communicatie over de huur en de verdere uitvoering van de overeenkomst.

De grondslag hiervoor is in beginsel de uitvoering van de huurovereenkomst of het nemen van maatregelen op verzoek van de huurder voorafgaand aan het sluiten daarvan.

4.2 Identificatie en rijbewijscontrole

Trailer Verhuur Zwolle verwerkt identificatie- en rijbewijsgegevens om de identiteit van de huurder voldoende vast te kunnen stellen, de geldigheid en relevante categorieën van het getoonde rijbewijs te kunnen registreren en achteraf te kunnen vaststellen wie gedurende een bepaalde periode huurder of toegestane bestuurder was.

Voor zover deze verwerking niet rechtstreeks noodzakelijk is voor de uitvoering van de huurovereenkomst, baseert Trailer Verhuur Zwolle deze verwerking op haar gerechtvaardigde belang bij een veilige en controleerbare verhuur, fraudepreventie en de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

4.3 Betaling en borg

Betaalgegevens worden verwerkt voor het ontvangen en controleren van de huurprijs en borg, het terugbetalen of verrekenen van de borg en de financiële administratie.

De grondslag is de uitvoering van de huurovereenkomst en, voor zover sprake is van wettelijk verplichte administratie, het voldoen aan een wettelijke verplichting.

4.4 Schade, claims en geschillen

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor het vaststellen, onderzoeken en afhandelen van schade, aansprakelijkheid, diefstal, vermissing, klachten, vorderingen en geschillen.

De grondslag is, afhankelijk van de situatie, de uitvoering van de huurovereenkomst en/of het gerechtvaardigde belang van Trailer Verhuur Zwolle bij bescherming van haar eigendommen en het kunnen instellen, onderbouwen of verdedigen van rechtsvorderingen.

4.5 Boetes, tol en andere gebruikskosten

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om vast te stellen wie de trailer gedurende een bepaalde periode huurde of bestuurde en om verkeersboetes, parkeerboetes, tol, heffingen en andere gebruiksgerelateerde kosten te behandelen.

De grondslag hiervoor is, afhankelijk van de concrete verwerking, een wettelijke verplichting of het gerechtvaardigde belang van Trailer Verhuur Zwolle om dergelijke kosten bij de daarvoor verantwoordelijke persoon te kunnen laten behandelen of verhalen.

Artikel 5 – Verplichte gegevens voor het aangaan van de huur

1. Voor het aangaan en uitvoeren van een huurovereenkomst is verstrekking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.
2. Wanneer een huurder de noodzakelijke identificatie-, contact- of rijbewijsgegevens niet verstrekt of geen origineel en geldig rijbewijs toont, kan Trailer Verhuur Zwolle besluiten geen huurovereenkomst aan te gaan of de trailer niet uit te geven.
3. De geboortedatum wordt mede gebruikt voor identificatie en het onderscheiden van personen.

Artikel 6 – Rijbewijs

1. De huurder dient bij uitgifte een **origineel en geldig rijbewijs** te tonen.
2. Trailer Verhuur Zwolle kan het rijbewijsnummer, de relevante rijbewijscategorie of -categorieën en de vervaldatum registreren.
3. Trailer Verhuur Zwolle maakt **niet standaard een kopie, scan of foto van het rijbewijs** en bewaart deze derhalve ook niet standaard.
4. Rijbewijsgegevens worden niet gebruikt voor marketing, profilering of andere doeleinden die geen verband houden met de verhuur en de daarmee samenhangende rechtsverhouding.

Artikel 7 – Andere bestuurder

1. Wanneer een andere bestuurder dan de huurder vooraf door Trailer Verhuur Zwolle is toegestaan, kunnen diens naam en rijbewijsnummer worden geregistreerd.

2. Deze persoonsgegevens kunnen rechtstreeks van de andere bestuurder of via de huurder worden verkregen.

3. Wanneer persoonsgegevens van een andere bestuurder niet rechtstreeks van die bestuurder zijn verkregen, wordt de voor hem of haar relevante privacy-informatie overeenkomstig artikel 14 AVG beschikbaar gesteld.

4. Trailer Verhuur Zwolle kan de huurder verzoeken deze privacyverklaring aan de andere bestuurder te verstrekken. Dit laat de eigen verplichtingen van Trailer Verhuur Zwolle onder de AVG onverlet.

Artikel 8 – Foto's bij uitgifte en inname

1. Trailer Verhuur Zwolle kan bij uitgifte en inname foto's maken van de trailer, accessoires, aanwezige beschadigingen en andere voor de staat van de trailer relevante omstandigheden.

2. Deze foto's worden verwerkt om:
   a. de staat van de trailer bij uitgifte en inname objectief vast te leggen;
   b. bestaande en nieuwe schade van elkaar te kunnen onderscheiden;
   c. schadeclaims te kunnen beoordelen en onderbouwen; en
   d. geschillen over de staat van de trailer te kunnen voorkomen of behandelen.

3. De verwerking berust op het gerechtvaardigde belang van Trailer Verhuur Zwolle en de huurder bij een controleerbare vastlegging van de staat van de gehuurde zaak.

4. Trailer Verhuur Zwolle probeert te voorkomen dat personen of andere niet-noodzakelijke persoonsgegevens herkenbaar op de foto's worden vastgelegd.

5. De foto's kunnen aan de huurder worden verstrekt, onder meer per e-mail.

6. Wanneer geen schade of andere bijzonderheid bestaat, worden de foto's in beginsel verwijderd nadat de huur volledig is afgerond en de borg definitief is afgehandeld.

7. Wanneer sprake is van schade, een ongeval, diefstal, vermissing, een klacht, vordering of geschil, kunnen de voor die zaak relevante foto's langer worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de behandeling daarvan.

Artikel 9 – Locatietag

1. De trailer kan zijn voorzien van een **Samsung Galaxy SmartTag2**.

2. De locatietag wordt toegepast met als doel de eigendom van Trailer Verhuur Zwolle tegen diefstal en vermissing te beschermen en de trailer in een dergelijke situatie terug te kunnen vinden.

3. Trailer Verhuur Zwolle gebruikt de locatietag **niet voor routinematige controle van huurders, het volgen van normale ritten, controle van rijgedrag of commerciële profilering**.

4. Trailer Verhuur Zwolle raadpleegt de locatiegegevens in beginsel uitsluitend:
   a. bij diefstal van de trailer;
   b. bij vermissing van de trailer; of
   c. bij een redelijk vermoeden van diefstal of vermissing.

5. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigde belang van Trailer Verhuur Zwolle bij beveiliging en terugvinden van haar eigendom. De beperking van het gebruik tot uitzonderingssituaties dient tevens om de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van huurders zoveel mogelijk te beperken.

6. Trailer Verhuur Zwolle bouwt zelf geen structurele ritten- of routehistorie van huurders op.

7. Wanneer locatiegegevens in een concreet geval noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld aangifte, politieonderzoek, schadeafhandeling of een juridische procedure, kunnen de daarvoor noodzakelijke gegevens afzonderlijk worden vastgelegd en zolang als noodzakelijk worden bewaard.

8. Bij de technische werking van Samsung SmartThings Find kunnen locatiegegevens via apparaten in het Samsung-netwerk worden verwerkt. Op de verwerking van persoonsgegevens door Samsung zijn tevens de privacyvoorwaarden van Samsung van toepassing.

Artikel 10 – Schade, ongevallen, pech en diefstal

1. Bij schade, een ongeval, pech, diefstal of een ander incident kan Trailer Verhuur Zwolle aanvullende persoonsgegevens verwerken voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de behandeling daarvan.

2. Het kan daarbij onder meer gaan om verklaringen, correspondentie, foto's, schadeformulieren, gegevens van betrokken partijen, gegevens van politie of andere instanties en gegevens die noodzakelijk zijn voor schadebegroting of aansprakelijkheidsvaststelling.

3. De gegevens kunnen voor zover noodzakelijk worden verstrekt aan onder meer schade-experts, reparateurs, verzekeraars, juridische adviseurs, politie, justitie en andere bij de behandeling betrokken partijen.

Artikel 11 – Verstrekking aan derden en dienstverleners

1. Trailer Verhuur Zwolle verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

2. Persoonsgegevens kunnen, voor zover noodzakelijk voor een in deze privacyverklaring beschreven doel, worden verwerkt door of verstrekt aan onder meer:
   a. MijnDomein voor hosting en e-mail;
   b. Yuki en eventuele administratieve of boekhoudkundige dienstverleners;
   c. banken en betaaldienstverleners;
   d. WhatsApp/Meta voor communicatie via WhatsApp Business;
   e. Samsung in verband met SmartThings Find;
   f. reparateurs en schade-experts;
   g. verzekeraars en verzekeringsadviseurs;
   h. juridische adviseurs, incassodienstverleners en gerechtsdeurwaarders; en
   i. politie, justitie, gemeenten, rechtbanken en andere bevoegde overheidsinstanties.

3. Wanneer een derde uitsluitend ten behoeve van en volgens instructies van Trailer Verhuur Zwolle persoonsgegevens verwerkt, worden voor zover vereist de in artikel 28 AVG bedoelde afspraken met die verwerker gemaakt.

4. Persoonsgegevens worden niet in ruimere mate verstrekt dan voor het betreffende doel noodzakelijk is.

Artikel 12 – Bewaartermijnen verhuurgegevens

1. Trailer Verhuur Zwolle bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, behoudens een wettelijke bewaarplicht of een concrete noodzaak tot langere bewaring.

2. Voor de reguliere verhuur worden in beginsel de volgende termijnen gehanteerd:

Huurovereenkomst en verhuurgegevens: twee jaar na het einde van de huurperiode, onder meer voor de behandeling van achteraf ontvangen boetes, claims, kosten en geschillen.

Rijbewijsgegevens: twee jaar na het einde van de huurperiode, voor zover deze gedurende die periode noodzakelijk blijven voor identificatie en de behandeling van boetes, claims of geschillen.

Normale foto's bij uitgifte en inname: totdat de huur en borg definitief zijn afgehandeld.

Schade-, incident- en geschildossiers: zolang de gegevens noodzakelijk zijn voor de behandeling van de betreffende zaak en eventueel daarop volgende rechtsvorderingen.

Financiële administratie: gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn.

3. De termijn van twee jaar voor verhuur- en rijbewijsgegevens is een door Trailer Verhuur Zwolle vastgestelde bewaartermijn en geen algemene wettelijke AVG-bewaartermijn.

4. Gegevens die onderdeel moeten uitmaken van de fiscale basisadministratie kunnen langer moeten worden bewaard. Voor de basisgegevens van de fiscale administratie geldt in beginsel een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Dit betekent niet dat automatisch alle foto's, rijbewijsgegevens en overige onderdelen van een verhuurdossier zeven jaar worden bewaard.

DEEL III – WEBSITE EN ONLINE DIENSTEN

Artikel 13 – Toepasselijkheid van dit deel

1. Dit deel van de privacyverklaring heeft specifiek betrekking op persoonsgegevens die worden verwerkt bij het bezoeken en gebruiken van **www.trailerverhuurzwolle.nl**.

2. De bepalingen uit Deel II blijven daarnaast van toepassing wanneer gegevens die via de website worden verstrekt vervolgens worden gebruikt voor een reservering of huurovereenkomst.

Artikel 14 – Technische websitegegevens

1. Bij het bezoeken van de website kunnen technische gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beheer en de beveiliging van de website.

2. Het kan onder meer gaan om:
   a. IP-adres;
   b. datum en tijd van een verzoek;
   c. browser- en apparaatgegevens;

d. server- en foutloggegevens; en
e. gegevens die noodzakelijk zijn voor beveiliging en fraudepreventie.

3. Voor zover deze gegevens persoonsgegevens zijn, berust de verwerking op het gerechtvaardigde belang van Trailer Verhuur Zwolle bij een veilige, betrouwbare en technisch goed functionerende website.

Artikel 15 – Contact- en reserveringsgegevens via de website

1. Wanneer een bezoeker via de website contact opneemt, informatie aanvraagt of een reservering doet, worden de door hem of haar verstrekte gegevens verwerkt voor de behandeling van die aanvraag.
2. Wanneer de communicatie gericht is op het huren van een trailer, is de grondslag het nemen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst en, na het sluiten daarvan, de uitvoering van de huurovereenkomst.
3. Gegevens die via een websiteformulier worden verstrekt, worden niet zonder afzonderlijke rechtsgrond gebruikt voor onverenigbare marketingdoeleinden.

Artikel 16 – Cookies, Google Analytics en online advertenties

1. De website kan gebruikmaken van cookies, pixels, tags, scripts en vergelijkbare technieken.
2. Noodzakelijke technieken kunnen worden gebruikt voor zover deze vereist zijn voor de werking of beveiliging van de website.
3. Voor trackingcookies en andere technieken waarvoor op grond van de toepasselijke wetgeving toestemming nodig is, vraagt Trailer Verhuur Zwolle vooraf toestemming via de cookie-instellingen van de website.
4. Trailer Verhuur Zwolle kan op de website, afhankelijk van de daadwerkelijk geactiveerde instellingen, onder meer gebruikmaken van:

Google Analytics 4, voor analyse van het gebruik en de prestaties van de website;

Google Ads, voor het meten van advertentieresultaten, conversiemeting en, na vereiste toestemming, remarketing of advertentiepersonalisatie;

Meta Pixel, voor het meten en optimaliseren van advertenties via onder meer Facebook en Instagram en, na vereiste toestemming, het samenstellen van advertentiedoelgroepen en remarketing.

5. Bij dergelijke diensten kunnen onder meer online identificatoren, cookiegegevens, apparaat- en browsergegevens, IP-gerelateerde gegevens, bezochte pagina's, herkomst van het bezoek en interacties met de website worden verwerkt.
6. Trailer Verhuur Zwolle verstrekt via de normale Analytics- of advertentietags niet bewust gegevens zoals naam, geboortedatum, rijbewijsnummer of volledige huurovereenkomst aan Google of Meta.
7. Locatiegegevens afkomstig van de trailertracker worden niet voor online advertenties of websiteprofilering gebruikt.

8. Een bezoeker kan toestemming voor niet-noodzakelijke cookies en trackingtechnieken via de cookie-instellingen geven, weigeren of later intrekken.

9. Nadere informatie over de daadwerkelijk gebruikte cookies, tags, aanbieders, doeleinden en bewaartermijnen wordt opgenomen in een afzonderlijke **Cookieverklaring** of in het cookievoorkeurencentrum van de website.

Artikel 17 – Internationale verwerking bij website- en clouddiensten

1. Bij het gebruik van internationale IT-, communicatie-, analyse- of advertentiediensten kan sprake zijn van verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

2. Voor zover Trailer Verhuur Zwolle verantwoordelijk is voor een dergelijke doorgifte, vindt deze uitsluitend plaats met inachtneming van hoofdstuk V AVG, bijvoorbeeld op basis van een toepasselijk adequaatheidsbesluit of passende waarborgen.

3. De concrete doorgifte en toepasselijke waarborgen kunnen mede afhankelijk zijn van de gebruikte dienst, de gekozen instellingen en de contractuele relatie met de betreffende leverancier.

DEEL IV – ALGEMENE RECHTEN EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 18 – Beveiliging

1. Trailer Verhuur Zwolle treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies, vernietiging, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en onrechtmatige verstrekking.

2. Daarbij wordt rekening gehouden met onder meer de aard en hoeveelheid van de verwerkte gegevens, de doeleinden van de verwerking en de risico's voor betrokkenen.

3. Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en dienstverleners die deze voor een gerechtvaardigd doel nodig hebben.

Artikel 19 – Rechten van betrokkenen

1. Een betrokkene kan, voor zover de AVG het betreffende recht in de concrete situatie toekent, verzoeken om:
   a. inzage in zijn of haar persoonsgegevens;
   b. rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
   c. verwijdering van persoonsgegevens;
   d. beperking van de verwerking;
   e. overdracht van persoonsgegevens; en
   f. bezwaar tegen verwerking.

2. Wanneer een verwerking berust op toestemming, kan de betrokkene die toestemming te allen tijde intrekken. Intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking niet aan.

3. Wanneer persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang worden verwerkt, heeft de betrokkene onder de voorwaarden van de AVG het recht daartegen bezwaar te maken.

4. Tegen verwerking van persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden kan bezwaar worden gemaakt.

5. Een verzoek kan worden gericht aan:

info@trailerverhuurzwolle.nl

6. Trailer Verhuur Zwolle kan voor zover noodzakelijk aanvullende informatie verlangen om de identiteit van de verzoeker voldoende vast te stellen.

7. Een verzoek wordt binnen de toepasselijke wettelijke termijn behandeld. In beginsel wordt binnen één maand gereageerd. Deze termijn kan in de gevallen waarin de AVG dit toestaat worden verlengd.

8. De hiervoor genoemde rechten zijn niet absoluut. Een verzoek kan geheel of gedeeltelijk worden afgewezen wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is, bijvoorbeeld wanneer gegevens nog moeten worden bewaard wegens een wettelijke verplichting of noodzakelijk zijn voor een rechtsvordering.

Artikel 20 – Geen geautomatiseerde besluitvorming

Trailer Verhuur Zwolle neemt geen besluiten over het aangaan of uitvoeren van een huurovereenkomst die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor de betrokkene rechtsgevolgen hebben of hem of haar anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Artikel 21 – Klachten

1. Vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan:

Trailer Verhuur Zwolle
E-mail: info@trailerverhuurzwolle.nl
Telefoon: 06-27510685

2. Een betrokkene heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Artikel 22 – Wijzigingen

1. Trailer Verhuur Zwolle kan deze privacyverklaring wijzigen indien de bedrijfsvoering, de wijze van gegevensverwerking, gebruikte systemen of toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

2. De actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

Laatste wijziging: augustus 2026